**Информационно-статистический обзор обращений граждан,**

**поступивших в администрацию сельского поселения Карымкары**

**за 9 месяцев 2020 года**

Конституционное право граждан на обращение в органы местного самоуправления является наиболее часто реализуемым во взаимоотношениях граждан и власти, позволяющее влиять на их деятельность. Рассмотрение обращений граждан в администрации сельского поселения Карымкары осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов местного самоуправления», Порядком рассмотрения обращений граждан, поступающих в администрацию сельского поселения Карымкары, главе сельского поселения Карымкары, заместителям главы администрации сельского поселения Карымкары.

В 2020 году за 1, 2 и 3 квартал в администрацию сельского поселения Карымкары поступило 162 обращения граждан.

Количество обращений граждан, поступивших в администрацию с.п.Карымкары

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| за | 9 месяцев 2020 | г. |  |
|  |  |  |  |
| № | Наименование сведений | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | итого |
| 1. | Рассмотрено всего обращений на приемах граждан по личным вопросам | 18 | 20 | 44 | 82 |
| 2. | Количество письменных обращений | 28 | 31 | 21 | 80 |
| **3.** | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах)** | **46** | **51** | **65** | **162** |
| 4. | Проверено обращений с выездом на место | 7 | 10 | 11 | 28 |

С целью обеспечения открытости и доступности органов власти, для граждан на официальном веб-сайте Администрации поселения (http://adm-kar.ru/) в информационно – телекоммуникационной сети общего пользования (компьютерной сети «Интернет» )работает «Интернет-приемная», где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением, жалобой. За отчетный период количество письменных обращений, направленных через ВСо составило 3. Основными причинами обращений является недоствточная информированность граждан о полномочиях органов местного самоуправления, а также неудовлетворенность граждан результатами рассмотрения обращений органами местного самоуправления – проблемы.

В результате рассмотрения обращений граждан за 2020 год, поступивших в Администрацию сельского поселения Карымкары вынесены следующие итоги:

 Исполнено: 159

В работе: 3

Отказано: 0

Перенаправлено в иной орган:0

 По прежнему основная часть обращений приходится на жилищные вопросы и коммунально – бытового обслуживания.

|  |  |
| --- | --- |
| Тематика вопросов | 2020 год |
| Общее количество обращений | 162 |
| Жилищные вопросы | 93 |
| Земельные вопросы | 48 |
| Коммунальное бытовое обслуживанию | 5 |
| Труд и зарплата | - |
| Транспорт и дороги | 1 |
| Промышленность и строительство | - |
| Народное образование | - |
| Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | 2 |
| Оборона, безопасность, законность | - |
| Социальная защита населения | - |
| Здравоохранение | - |
| Вопросы, не вошедшие в классификатор | 13 |

Наибольшее количество вопросов поступило по тематическому разделу «Жилищно-коммунальной сфера» - 93 обращения граждан. В жилищно-коммунальной сфере больше всего жителей сельского поселения Карымкары интересуют вопросы улучшения жилищных условий, предоставления жилых помещения по договорам социального найма; обследования жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье). Чаще всего обращения касались вопросов организации и проведения капитального ремонта жилых домов и квартир в домах муниципального жилищного фонда, работы приборов учета, организации водоснабжения жилых помещений, обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом.

Большое внимание в администрации сельского поселения Карымкары уделяется вопросу организации личного приема граждан. Каждый гражданин имеет возможность обратиться к главе сельского поселения Карымкары, заместителям главы администрации сельского поселения Карымкары, согласно графику приема граждан. График приема граждан размещен на информационном стенде в здании администрации сельского поселения Карымкары, а также на веб-сайте Администрации поселения (http://adm-kar.ru/). За 9 месяцев 2020 года главой сельского поселения Карымкары принято 162 обращения, из них 80 письменных обращений. Всем обратившимся гражданам даны устные и письменные разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Обращаясь устно, граждане нуждались чаще всего в квалифицированном разъяснении действующего законодательства РФ и способов его применения. Кроме письменных обращений и обращений на личный прием граждан, специалистами администрации сельского поселения Карымкары оказывается консультативная помощь посредством телефонной связи, обращений в социальных сетях, мессенджерах, общепоселковых группах в Viber, WhatsApp. На каждое обращение гражданина дается мотивированный ответ, разъяснение по действующему законодательству, совет, консультация, в том числе, и по Федеральному закону № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» по отнесению полномочий к определенному уровню власти района или поселения.

Все вопросы, поставленные в обращениях граждан, анализируются правового обеспечения, муниципальной службы и социальной политики администрации сельского поселения  Карымкары и позволяют добиться системности в организации работы и предотвращать случаи нарушения законодательства Российской Федерации при рассмотрении обращений граждан.