**Пилотный проект "Социальный ПИН"**

Персональный информационный навигатор для детей-инвалидов - это система предварительного уведомления представителей детей-инвалидов о праве на обеспечение техническими средствами реабилитации (ТСР) и протезно-ортопедическими изделиями (ПОИ), о дате и видах доставки изделий, о месте получения изделия, содержащая контактные данные куратора филиала и предлагаемые формы взаимодействия с куратором по вопросам обеспечения ТСР, ПОИ (по электронной почте, по телефону, посредством почтовых отправлений).

**Что такое ПИН?**

Филиалами регионального отделения Фонда социального страхования РФ родителям, законным представителям направляется *персональный информационный навигатор (ПИН)*.

ПИН – это годовая программа, где маршрут обеспечения ребенка – инвалида расписан по месяцам в течение текущего года. Исполнение этой программы курирует региональное отделение по ХМАО-Югре, а также находится на особом контроле у директоров филиалов регионального отделения. Программа позволяет вести работу с каждой семьёй индивидуально.

Чтобы представителям детей-инвалидов было удобно получать информацию, предлагается выбрать способ информирования: письмом или по электронной почте, смс-оповещение, телефонный звонок, с помощью портала Государственных услуг.

**Для чего нужен ПИН?**

ПИН помогает установить двухстороннюю связь с законными представителями детей-инвалидов, оптимизировать процесс предоставления ТСР и ПОИ, организовать индивидуальную работу с семьями детей-инвалидов для улучшения качества оказываемых услуг по обеспечению техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями.

**Что надо знать родителям?**

Фонд социального страхования приобретает ТСР в соответствии с параметрами, указанными в индивидуальной программе реабилитации ребенка-инвалида (ИПРА). Поэтому важно, чтобы ИПРА была актуальной: соответствовала реальным потребностям ребенка, его параметрам. Обеспечение осуществляется в рамках федерального перечня реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг.

**Куда обращаться по вопросам реализации проекта ПИН?**

Законные представители детей-инвалидов обращаются в филиал регионального отделения по месту жительства своих детей. Программа ПИН не требует дополнительной регистрации.

По всем возникающим вопросам можно обратиться к директорам филиалов регионального отделения, кураторам ПИНов, а также по телефону горячей линии: **8 800 100 0530** или на личном приеме в филиалах регионального отделения.

Проект направлен на улучшение обслуживания семей с детьми-инвалидами, для улучшения качества жизни каждого ребенка-инвалида.

Новый сервис – это еще один инструмент, который будет повышать для людей комфортность во взаимоотношениях с ФСС.

1 этап*.* Отправка ПИН. Информирование о пилотном проекте.

2 этап. Обратная связь. Определение способа доставки, порядка информирования.

3 этап. Занесение информации в ПИН, отправка согласованного варианта родителям.

4 этап. Обновление ПИН по мере обеспечения ТСР, ПОИ.

После этого филиал регионального отделения проводит:

- Анализ потребности в обеспечении ТСР, ПОИ;

- Согласование «календаря доставки»;

- Работу с поставщиком в части проведения анализа полученных реестров от филиала, осуществление информирования и доставки согласно данным реестра.

Информация предоставлена филиалом №7 ГУ-РО ФСС РФ по ХМАО-Югре

Телефон для справок: 8 (34672) 38-313